

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Примерная дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Современные технологии социального обслуживания граждан на дому в условиях работы КЦСОН» направлена на освоение профессиональных компетенций по вопросам реализации социальной работы и оказания социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, в том числе технологии социального обслуживания граждан на дому в условиях работы КЦСОН, в рамках 4 уровня квалификации вида профессиональной деятельности, предусмотренного профессиональным стандартом «Социальный работник» (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. № 677н).

Содержание программы повышения квалификации «Современные технологии социального обслуживания граждан на дому в условиях работы КЦСОН» включает модули, отражающие социальные аспекты профессиональной компетентности социального работника в условиях введения профессионального стандарта «Социальный работник», а также возможность освоения слушателями современных технологий, наиболее эффективных для реализации социального обслуживания граждан на дому в условиях работы КЦСОН.

В содержании программы, согласно приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник»», отражены:

***обобщенные трудовые функции** (ОТФ): предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания, уровень квалификации 4;*

***трудовые функции:** оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания (А/01.4), оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания (А/02.4), оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания (А/03.4), оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания (А/04.4), оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания (А/05.4).*

Цель обучения слушателей в контексте данной программы состоит в формировании профессиональной компетентности по предоставлению гражданину, признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившему способность к самообслуживанию, социального обслуживания в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, и использования в деятельности технологий, наиболее эффективных для его реализации.

С учетом профессиональных потребностей социального работника в программе представлены два вариативных модуля: инвариантный и вариативный. Инвариантный предназначен для повышения базовых

профессиональных компетенций. Вариативный модуль - специализированная часть программы для приобретения профессиональных компетенций, необходимых для реализации профессиональной деятельности социального работника в условиях КЦСОН.

Содержание модулей отражает аспекты профессиональной компетентности социального работника в условиях введения профессионального стандарта «Социальный работник».

Разработанная программа отвечает основным требованиям, предъявляемым к программам дополнительного профессионального образования.

### **Планируемые результаты обучения:**

#### **Будут знать:**

Основы законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами;

Основы законодательства о занятости населения, основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов;

Требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий;

Основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат;

Основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления;

Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности;

Основы этики в социальной работе;

Базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов;

Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами;

Правила оказания доврачебной помощи;

Правила выполнения медицинских процедур по назначению врача;

Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;

Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики);

Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;

Элементарные правила приготовления пищи;

Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения;

Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов;

Организация и принципы ведения домашнего хозяйства;

**Будут владеть:**

Навыками выявления лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании;

Навыками приобретения за счет средств клиента и доставки на дом продуктов питания, в том числе горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости

Навыками растопки печи, доставки топлива от места хранения к печи; содействия в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления (оформление заявки и иных необходимых документов);

Навыками содействия в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ)

Навыками организации уборки жилых помещений за счет средств клиента, в том числе с привлечением иных лиц (служб);

Навыками оказания содействия в получении услуги «социальное такси»;

Навыками содействия в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации);

Навыками содействия в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение их за счет средств клиента и доставка на дом, заполнение квитанций на подписку);

Навыками организации за счет средств клиента работы на приусадебном участке, в том числе с привлечением иных лиц или служб (поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ, привлечение волонтеров, спонсоров);

Навыками содействия в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в оформлении необходимых документов;

Навыками содействия в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья);

Навыками оказания клиенту медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.);

Навыками содействия в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы);

Навыками обеспечения клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания);

Навыками содействия в предоставлении реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия

Наблюдение за состоянием здоровья клиента, измерение температуры, артериального давления;

Оказанием помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, сопровождение клиента в стационарные медицинские учреждения для госпитализации и посещение его в этих учреждениях;

Навыками по содействию в выполнении медицинских процедур по назначению врача (вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель), наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом;

Навыками поддержания личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедуры (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежачего больного в ванне полностью, мытье головы, стрижка ногтей, стрижка волос, бритье, смена постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных);

Навыками консультирования родственников клиента и приобретения ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами;

Технологиями проведения бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни;

Навыками содействия в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога).

Навыками информирования клиента об оказываемых учреждением социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе;

Оформлением необходимых документов и получении клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством;

Навыками подготовки заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов;

Навыками содействия в получении образования, помощь в подготовке и подаче документов в образовательные организации; в получении услуг по

трудоустройству, помощь в подготовке и подаче документов в государственные учреждения службы занятости населения;

Навыками содействия в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством.

**Будут уметь:**

Использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений;

Использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений;

Отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства;

Организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение;

Выполнять медицинские процедуры по назначению врача (накладывать компресс и горчичники, закапывать капли);

Выполнять санитарно-гигиенические процедуры;

Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи;

Измерять температуру тела, артериальное давление;

Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.;

Проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств;

Готовить основные блюда;

Оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности;

Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг;

Осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы и др.);

Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.);

Использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы.

Слушатель в результате освоения программы должен обладать следующими общими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

Профессиональными компетенциями:

ПК 1.1. Оказывать социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому.

ПК 1.2. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-медицинских услуг, оказывать первую медицинскую помощь.

ПК 1.3. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-психологических услуг, оказывать первичную психологическую поддержку.

ПК 1.4. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-экономических услуг.

ПК 1.5. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-правовых услуг.

Программа разработана на основе действующего законодательства Российской Федерации в области дополнительного профессионального образования:

1. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» N 273-ФЗ в (ред. Федеральных законов от 07.05.2013 N 99-ФЗ, от 23.07.2013 N 203-ФЗ).

2. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3. Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 N 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник»».

**Объем программы:** 72 часа.

**Форма реализации:** модульная.

**Форма обучения:** очно; очно-заочно; с использованием дистанционных образовательных технологий.

**Режим занятий:** не более 8 часов в день.