

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе»

Программа разработана с учетом требований ФЗ №273 от 29.12.2012 г «Об образовании в Российской Федерации» в действующей редакции и профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 октября 2013 г. № 571н). В содержании программы предоставлены актуальные знания в сфере деятельности, связанной с деятельностью по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения.

В содержании программы, согласно приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 октября 2013 г. № 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»», отражены:

обобщенная трудовая функция (ОТФ):

Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения, уровень квалификации б;

трудовые функции:

выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (А/01.6),

определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения, (А/02.6), организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности, (А/03.6);

обобщенная трудовая функция (ОТФ):

Деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки, уровень квалификации 7 (требования к опыту практической работы - 3 года);

трудовые функции:

Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки, (В/01.7),

Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки, (В/02.7),

Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки, (В/03.7),

Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения, (В/04.7).

Программа состоит из общепрофессионального цикла и профессионального модуля. Общепрофессиональный цикл предназначен для базовой профессиональной подготовки. Профессиональный модуль - специализированная часть программы для освоения профессиональных компетенций по вопросам реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения, планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки. В рамках модуля возможна учебная практика, практикумы с участием специалистов. Прохождение практики планируется на базах предприятий-заказчиков.

В результате освоения данной программы обучающийся должен овладеть следующими **общекультурными компетенциями:**

способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);

способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);

готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-9).

Общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1);

способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (ОПК-2);

способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОПК-3);

способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (ОПК-4);

способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-5).

способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» (ОПК-6);

Должен овладеть **профессиональными компетенциями (ПК):**

способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1);

способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);

способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3);

способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4);

способностью к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан (ПК-5);

способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6);

способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (ПК-7);

способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-8);

способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-9);

способностью к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан (ПК-10);

Программа определяет минимальный объем знаний и умений, которыми должен обладать специалист по социальной работе.

В результате освоения данной программы обучающийся должен уметь осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с современными концепциями социальной работы.

Должен знать:

- нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения;
- национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания;
- основные направления политики социальной защиты населения;
- цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания;
- типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг;

- типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.);
- национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции;
- социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности;
- виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг;
- основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки;
- методы диагностики трудной жизненной ситуации;
- особенности социальной работы с разными лицами и группами населения;
- основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе;
- основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе;
- требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой;
- профессионально-этические аспекты социальной работы.
- профессиональные стандарты социального обслуживания населения;
- основы возрастной психологии, психологии личности и общения;
- перечень услуг, предоставляемых на дому, порядок предоставления услуг и социального сопровождения;

- способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения;
- основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности;
- основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними;
- профессионально-этические аспекты социальной работы,
- основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки.

Должен уметь:

- оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности;
- выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений);
- оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки;
- выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;
- использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др. ;
- направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам;

- выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций;
- обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан;
- обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.);
- обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;
- обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг;
- мотивировать граждан – получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации;
- реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;
- использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки;
- организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг;
- составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной

программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

- организовывать и поддерживать беседу, отслеживать изменения физического и психического состояний клиентов;
- выполнять процедуры, связанные с наблюдением за состоянием здоровья гражданина;
- поддержания здорового образа жизни граждан – получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни;
- осуществления первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки;
- проведения диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера;
- выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки;
- осуществлять социальное консультирование;
- обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления;
- использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях.

Владеть навыками:

- сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки;
- диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера;

- выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки
- консультирования граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки;
- консультирования граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки;
- ведения учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки;
- выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения;
- ведения необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации;
- взаимодействия с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений;
- содействия в оказании получателю социальных услуг медицинской помощи (сопровождение в медицинские организации по направлению учреждений здравоохранения, взаимодействие с лечащим врачом, доставка анализов по направлению учреждений здравоохранения);

- проведения бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни;
- выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели;
- установления сроков и периодичности предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Программа разработана на основе действующего законодательства Российской Федерации в области дополнительного профессионального образования:

1. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» N 273-ФЗ в (ред. Федеральных законов от 07.05.2013 N 99-ФЗ, от 23.07.2013 N 203-ФЗ).
2. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
3. Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от от 22 октября 2013 г. № 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»».

Продолжительность обучения по программе составляет 260 часов.