

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.

### Дополнительной профессиональной образовательной программы профессионального обучения «Развитие системы менеджмента качества».

Нормативную правовую основу разработки дополнительной профессиональной образовательной программы (далее - программа) составляют:

1. ФЗ-№273 «Об образовании»;
2. Общероссийский классификатор профессий рабочих, служащих, ОК 016-94, 01.11.2005 г.;
3. Приказ Минобрнауки России от 2 июля 2013 года N 513 Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих;
4. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, приказ Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 г. №499;

В соответствии со ст.73 Федерального Закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации» профессиональное обучение направлено на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Программа состоит из общепрофессионального цикла и профессионального модуля. Общепрофессиональный цикл предназначен для базовой профессиональной подготовки. Профессиональный модуль - специализированная часть программы для приобретения профессиональных знаний и умений специалиста системы менеджмента качества.

Программа определяет минимальный объем знаний и умений, которыми должен обладать специалист системы менеджмента качества при занятии соответствующей должности.

Продолжительность обучения по программе дополнительной профессиональной подготовки (переподготовки) специалистов составляет 252 часа.

## **Квалификационные характеристики.**

### **Специалист системы менеджмента качества»**

**Характеристика работ** – Внедрение и оперативное руководство системой менеджмента качества. Подготовка и верификация документации системы менеджмента качества. Формирование оперативной отчетности системы менеджмента качества. Подготовка документов и технических носителей информации для передачи на следующие операции технологического процесса. Оформление результатов выполненных работ в соответствии с инструкциями.

**Целями освоения курса** являются подготовка специалистов, способных возглавить или активно участвовать в разработке, внедрении, подготовке к сертификации и последующем развитии системы менеджмента качества организации на базе международных стандартов ИСО серии 9000, проведения самооценки на основе критериев премий по качеству.

Специалист системы менеджмента качества, освоивший программу обучения, должен обладать общими и профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности – выполнению следующих работ:

1. Создавать и развивать на предприятиях систему менеджмента качества.
2. Привлекать государственное участие в управлении качеством на предприятиях, в том числе с использованием международного опыта.
3. Использовать отраслевые модели менеджмента качества на конкретном предприятии.
4. Создавать алгоритмы оценки результативности и эффективности интегрированных систем менеджмента качества.
5. Выстраивать менеджмент устойчивого развития предприятия.
6. Внедрять применения стандартов ИСО 9000.

#### **Должен знать:**

1. Состояние сертификации СМК в мире;
2. Основные принципы менеджмента качества;
3. Процессный подход;
4. Модели системы менеджмента качества;
5. Этапы жизненного цикла создания продукции;
6. Документированные процедуры (обязательные и добровольные – необходимые);
7. Основные положения и терминологию ГОСТ Р ИСО 9000;
8. Сеть и взаимодействие процессов.

#### **Должен уметь:**

1. Использовать систему знаний в области управления качеством на предприятии;

2. Использовать полученные знания, с целью формирования оценки качества системы менеджмента и продукции;
3. Применять практические навыки по оценке затрат на качество;
4. Выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций и предлагать способы их решения в области управления качеством на предприятии;
5. Использовать компьютерную технику в режиме пользователя для решения управленческих задач в области управления качеством;
6. Систематизировать, обобщать информацию, готовить обзоры по вопросам в области управления качеством;
7. Анализировать процессы управления качеством в системе международного бизнеса.