

**Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «СТЦ «ПАТРИОТ»**

Утверждаю:

Директор ЧОУ ДПО «СТЦ «ПАТРИОТ»

Юрьев М.А.

2020 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА**

**повышения квалификации**

**«Медиация в системе образования» (72 часа)**

**Квалификация: «Специалист в области медиации (медиатор)»**

г. Армавир 2020 г.

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Примерная дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «**Медиация в системе образования**» направлена на совершенствование знаний, навыков и умений работников сферы образования по применению медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения споров с участием несовершеннолетних, созданию в образовательных организациях бесконфликтной среды, безопасного пространства, в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области медиации (медиатор)» (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. № 1041н), программа проводится в рамках реализации пункта 92 «Реализация мер по обеспечению психологической помощи обучающимся в образовательных организациях, применению восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб медиации (примирения) в системе образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав» плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 6 июля 2018 г. № 1375-р).

В результате освоения программы повышения квалификации «Медиация в системе образования» (72 часа) обучающиеся:

### **Будут знать:**

Законодательство Российской Федерации о медиации;  
нормативно-правовые основы посреднической деятельности в системе образования;  
принципы медиации;  
последовательность процедуры медиации;  
роль медиатора и участников в процедуре медиации;  
Кодекс профессиональной этики медиатора;  
основы гражданского права;  
ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтов;  
статьи расходов на проведение процедуры медиации;  
основы социальной коммуникации;  
правила составления и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов.

### **Будут уметь:**

понимать, как и почему вообще возникают конфликты в детской и подростковой среде;

владеть навыками медиатора;

руководствоваться ценностями и стандартами восстановительной медиации;

разрешать споры с помощью медиации;

оценивать применимость медиации для конкретного случая\спора;

осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации;

устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации.

**Будут владеть:**

терминологией дисциплины;

нормативно-правовой базой в области медиации;

способами профилактики конфликтов; технологией погашения конфликтов;

навыками разъяснения сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде;

навыками выявления сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации;

навыками установления правосубъектности лиц, предполагающих участие в процедуре медиации;

навыками согласования кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиации;

навыками согласования организационных вопросов, касающихся проведения процедуры медиации;

навыками согласования финансовых расходов на проведение процедуры медиации;

навыками подготовки проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению;

навыками согласования проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению, со сторонами процедуры медиации.

Содержание программы повышения квалификации **«Медиация в системе образования»** отражает следующие трудовые функции: Обобщенную трудовую функцию: *Ведение процедуры медиации* (без специализации).

Трудовые функции: *организационно-техническое и документальное обеспечение процедуры медиации (А/01.6); подготовка к процедуре медиации*

(А/02.6); ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации (А/03.6).

В программе представлены два модуля, содержание которых обеспечивает освоение основных компетенций, необходимых для осуществления процедур медиации на профессиональной основе.

Программа разработана на основе действующего законодательства Российской Федерации в области дополнительного профессионального образования:

1. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» N 273-ФЗ в (ред. Федеральных законов от 07.05.2013 N 99-ФЗ, от 23.07.2013 N 203-ФЗ).
2. Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
3. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от от 15 декабря 2014 г. № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)».
4. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 19Э-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
5. Письма Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

**Объем программы:** 72 часа.

**Форма реализации:** модульная.

**Форма обучения:** очно; очно-заочно; с использованием дистанционных образовательных технологий.

**Режим занятий:** не более 8 часов в день.

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
**дополнительная профессиональная программа**  
**повышения квалификации «Медиация в системе образования»**

**Цели курса** – формирование профессиональной компетентности слушателей, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности: урегулирование споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора.

**Категории обучаемых:** специалисты в области воспитания, специалисты в сфере социальных проблем, педагоги-психологи, психологи.

**Продолжительность (трудоемкость) обучения:**

72 академических часа. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

**Формы обучения:**

Очная (с отрывом от работы), очно-заочная (с частичным отрывом от работы), заочная (без отрыва от работы). При реализации программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебного плана, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

**Режим занятий:** 8 академических часов в день. Предусматривается возможность обучения по индивидуальному учебному плану (таблица 1) в пределах осваиваемой дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки.

№ п/п	Наименование учебных модулей	Всего, час.	В том числе		Формы контроля
			лекции	практические занятия	
<b>1</b>	<b>Модуль 1. «Нормативно-правовые основы посреднической деятельности в системе образования»</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>2</b>
1.1	Основы законодательства Российской Федерации в области образования	4	2	2	-
1.2	Правовое регулирование процедуры медиации	8	2	6	-
1.3	Концепция и содержание профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»	8	2	6	-
1.4	Индивидуальная ответственность медиатора: соблюдение норм профессиональной этики при проведении медиативной и примирительной работы	4		4	
1.5	Промежуточный контроль	2			2
<b>2</b>	<b>Модуль 2. «Основы медиации»</b>	<b>46</b>		<b>40</b>	<b>6</b>
2.1.	Медиация: теория и практика	8		8	
2.2.	Коммуникация в ходе медиационной беседы	8		8	
2.3	Основы теории переговоров. Способы поиска совместных решений	8		8	
2.4	Управление конфликтами в образовании	8		8	
2.5	Школьная служба медиации: возможности, организация, методические рекомендации	8		8	
2.6	<b>Итоговый контроль</b>	<b>6</b>			<b>6</b>
<b>7.</b>	<b>ВСЕГО:</b>	<b>72</b>	<b>6</b>	<b>58</b>	<b>8</b>