

**Частное образовательное учреждение дополнительного  
профессионального образования «СТЦ «ПАТРИОТ»**

Утверждаю:



Директор ЧОУ ДПО «СТЦ «ПАТРИОТ»

Юрьев М.А.

\_\_\_\_\_ 2020 г.

Программа профессионального обучения  
(Профессиональной переподготовки)

Наименование программы: **«Развитие системы менеджмента качества»**

г. Армавир 2020 г.

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.

### Дополнительной профессиональной образовательной программы профессионального обучения «Развитие системы менеджмента качества».

Нормативную правовую основу разработки дополнительной профессиональной образовательной программы (далее - программа) составляют:

1. ФЗ-№273 «Об образовании»;
2. Общероссийский классификатор профессий рабочих, служащих, ОК 016-94, 01.11.2005 г.;
3. Приказ Минобрнауки России от 2 июля 2013 года N 513 Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих;
4. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, приказ Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 г. №499;

В соответствии со ст.73 Федерального Закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации» профессиональное обучение направлено на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Программа состоит из общепрофессионального цикла и профессионального модуля. Общепрофессиональный цикл предназначен для базовой профессиональной подготовки. Профессиональный модуль - специализированная часть программы для приобретения профессиональных знаний и умений специалиста системы менеджмента качества.

Программа определяет минимальный объем знаний и умений, которыми должен обладать специалист системы менеджмента качества при занятии соответствующей должности.

Продолжительность обучения по программе дополнительной профессиональной подготовки (переподготовки) специалистов составляет 252 часа.



## **Квалификационные характеристики.**

### **Специалист системы менеджмента качества»**

**Характеристика работ** – Внедрение и оперативное руководство системой менеджмента качества. Подготовка и верификация документации системы менеджмента качества. Формирование оперативной отчетности системы менеджмента качества. Подготовка документов и технических носителей информации для передачи на следующие операции технологического процесса. Оформление результатов выполненных работ в соответствии с инструкциями.

**Целями освоения курса** являются подготовка специалистов, способных возглавить или активно участвовать в разработке, внедрении, подготовке к сертификации и последующем развитии системы менеджмента качества организации на базе международных стандартов ИСО серии 9000, проведения самооценки на основе критериев премий по качеству.

Специалист системы менеджмента качества, освоивший программу обучения, должен обладать общими и профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности – выполнению следующих работ:

1. Создавать и развивать на предприятиях систему менеджмента качества.
2. Привлекать государственное участие в управлении качеством на предприятиях, в том числе с использованием международного опыта.
3. Использовать отраслевые модели менеджмента качества на конкретном предприятии.
4. Создавать алгоритмы оценки результативности и эффективности интегрированных систем менеджмента качества.
5. Выстраивать менеджмент устойчивого развития предприятия.
6. Внедрять применения стандартов ИСО 9000.

#### **Должен знать:**

1. Состояние сертификации СМК в мире;
2. Основные принципы менеджмента качества;
3. Процессный подход;
4. Модели системы менеджмента качества;
5. Этапы жизненного цикла создания продукции;
6. Документированные процедуры (обязательные и добровольные – необходимые);
7. Основные положения и терминологию ГОСТ Р ИСО 9000;
8. Сеть и взаимодействие процессов.

#### **Должен уметь:**

1. Использовать систему знаний в области управления качеством на предприятии;

2. Использовать полученные знания, с целью формирования оценки качества системы менеджмента и продукции;
3. Применять практические навыки по оценке затрат на качество;
4. Выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций и предлагать способы их решения в области управления качеством на предприятии;
5. Использовать компьютерную технику в режиме пользователя для решения управленческих задач в области управления качеством;
6. Систематизировать, обобщать информацию, готовить обзоры по вопросам в области управления качеством;
7. Анализировать процессы управления качеством в системе международного бизнеса.

## УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Дополнительной профессиональной образовательной программы  
профессионального обучения:

«Развитие системы менеджмента качества»».

**Цели курса** – профессиональное обучение специалиста «Развитие системы менеджмента качества». Курс призван сформировать у обучающихся первоначальные практические профессиональные умения по основным видам профессиональной деятельности. Курс предполагает обучение базовым трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов с использованием комплекса. Курс предусматривает получение слушателями новых компетенций.

### Категории обучаемых:

Программа профессиональной переподготовки предназначена для лиц, желающих освоить программный комплекс «Развитие системы менеджмента качества»».

К освоению настоящей программы допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

### Продолжительность (трудоемкость) обучения:

252 академических часа. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

### Формы обучения:

Очная (с отрывом от работы), очно-заочная (с частичным отрывом от работы), заочная (без отрыва от работы). При реализации программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебного плана, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

### Режим занятий:

6 академических часов в день. Предусматривается возможность обучения по индивидуальному учебному плану (таблица 1) в пределах осваиваемой дополнительной программы профессионального образования.



Таблица 1

№ п/п	Наименование учебных модулей	Всего, час.	В том числе		Формы контроля
			лекции	практические занятия	
<b>1</b>	<b>Модуль 1. Общепрофессиональный курс</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>0</b>	
1.1	Понятие качества и управления качеством	24	24	-	
1.2	Сущность отраслевых моделей системы менеджмента качества	42	42	-	
1.3	Построение менеджмента устойчивого развития	42	42		
<b>2</b>	<b>Модуль 2. Профессиональный курс</b>	<b>78</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>6</b>
2.1.	Создание, развитие на предприятиях систем менеджмента и международный опыт государственного участия в деятельности по созданию систем менеджмента на основе международных стандартов	24	12	12	
2.2.	Создание, оценка результативности и эффективности, проблемы построения и сертификации интегрированных систем менеджмента	24	12	12	
2.3.	Стандарты ИСО серии 9000	24	12	12	
2.4	<b>Промежуточный контроль</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>Модуль 3. Практическое обучение</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	
3.1	Разработка поэтапного плана внедрения системы менеджмента качества на примере предприятия	18	-	18	
3.2	Составление и обработка документации оперативного управления качеством	18	-	18	
3.3	Подготовка и анализ отчетности по управлению качеством, выработка рекомендаций	18	-	18	
<b>5.</b>	<b>Консультации и подготовка к экзамену</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		
<b>6.</b>	<b>Квалификационный экзамен</b>	<b>6</b>			<b>6</b>
<b>7.</b>	<b>ВСЕГО:</b>	<b>252</b>	<b>150</b>	<b>90</b>	<b>12</b>